



№ _____
На № _____ от _____
Г _____

Администрации
городских округов
и муниципальных районов
Республики Башкортостан

Руководителям
подведомственных
государственных учреждений

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Министерства цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан от 28 марта 2024 года № М17-11-737 Министерство спорта Республики Башкортостан (далее – Министерство) сообщает следующее.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. № 2560 утверждены Правила размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями (далее – органы и организации) информации на официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией (далее – пользователи) на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – инфраструктура взаимодействия, Правила).

Пунктом 10 Правил установлено, что взаимодействие с пользователями на официальных страницах осуществляется с использованием инфраструктуры взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) путем получения от пользователей сообщений и обращений, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями

полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований.

Для осуществления взаимодействия с пользователями посредством Единого портала органы и организации размещают на своих официальных страницах электронные формы Платформы обратной связи и осуществляют с их использованием указанное взаимодействие с пользователями.

Исходя из вышеизложенного, просим вас в срок до 3 апреля обеспечить размещение на официальных страницах органов и организаций ссылок на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – мобильное приложение) в соответствии с прилагаемой инструкцией и проинформировать подписчиков официальных страниц о функционале мобильного приложения с приведением ссылки на его скачивание в российском магазине приложений RuStore: apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.pos.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Заместитель министра



А.А. Новиков